INFORMATOR
O EGZAMINIE ZAWODOWYM

TECHNIK SPEDYTOR
333108

Część szczegółowa

Kształcenie wg podstawy programowej kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego z 2019 r.

Aktualizacja – 25 sierpnia 2022 r.

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA
WARSZAWA 2022

Informator opracowała Centralna Komisja Egzaminacyjna w Warszawie
we współpracy z Okręgową Komisją Egzaminacyjną w Gdańsku

CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA

UKŁAD GRAFICZNY © CKE 2022

Spis treści

1. Wstęp…… 4

2. Informacje o zawodzie…… 5

2.1 Kwalifikacje wyodrębnione w zawodzie…… 5

2.2 Zadania zawodowe…… 5

2.3 Możliwości kształcenia w zawodzie…… 5

3. Wymagania egzaminacyjne z przykładami zadań…… 6

Kwalifikacja SPL.05 Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów …… 6

3.1. Przykłady zadań do części pisemnej egzaminu…… 6

3.1.1 SPL.05.1. Bezpieczeństwo i higiena pracy…… 6

3.1.2 SPL.05.2. Podstawy spedycji …… 6

3.1.3 SPL.05.3. Planowanie realizacji procesów transportowych i spedycyjnych …… 8

3.1.4 SPL.05.4. Organizowanie procesów transportowych i spedycyjnych …… 9

3.1.5 SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunku i rozładunku …… 11

3.1.6 SPL.05.6. Sporządzanie korespondencji i prowadzenie negocjacji …… 17

3.1.7 SPL.05.7. Kalkulowanie cen i dokumentowanie realizacji procesów transportowych i spedycyjnych …… 18

3.1.8 SPL.05.8. Język obcy zawodowy…… 19

3.1.9 SPL.05.9. Kompetencje personalne i społeczne …… 20

3.1.10 SPL.05.10. Organizacja pracy małych zespołów …… 20

3.2. Przykład zadania do części praktycznej egzaminu…… 21

1. WSTĘP

Część szczegółowa informatora o egzaminie zawodowym składa się ze Wstępu (1.) i dwóch rozdziałów (2. i 3.):

- 2. INFORMACJA O ZAWODZIE, rozdział zawiera informacje o kwalifikacjach wyodrębnionych w zawodzie, zadania zawodowe i możliwości kształcenia w zawodzie wynikające z podstawy programowej dla zawodu
- 3. WYMAGANIA EGZAMINACYJNE Z PRZYKŁADAMI ZADAŃ, rozdział zawiera przykładowe zadania do części pisemnej i części praktycznej egzaminu.

Przykładowe zadania zamieszczone w części szczegółowej informatora nie wyczerpują wszystkich możliwych zadań, które mogą wystąpić w arkuszach egzaminacyjnych. Informator nie może też być główną wskazówką do planowania procesu kształcenia w zawodzie, gdyż kształcenie powinno odbywać się zgodnie z programami nauczania opracowanymi według obowiązującej podstawy programowej kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego.

Egzamin zawodowy składa się z dwóch części: pisemnej i praktycznej.

Część pisemna egzaminu, która jest przeprowadzana na sali egzaminacyjnej z wykorzystaniem elektronicznego systemu przeprowadzania egzaminu zawodowego, trwa 60 minut i jest w formie testu pisemnego składającego się z 40 zadań zamkniętych. Każde zadanie zawiera cztery odpowiedzi do wyboru, z których tylko jedna jest poprawna. Za poprawne rozwiązanie zadań w części pisemnej można uzyskać maksymalnie 40 punktów.

Część praktyczna egzaminu polega na wykonaniu przez zdającego na stanowisku egzaminacyjnym zadania praktycznego, którego rezultatem może być wyrób, usługa lub dokumentacja. Ocena wykonania zadania jest przeprowadzana zgodnie z zasadami oceniania ustalonymi przez Centralną Komisję Egzaminacyjną.

Więcej ogólnych informacji o egzaminie zawodowym znajduje się w części ogólnej informatora, dostępnej na stronie internetowej Centralnej Komisji Egzaminacyjnej (https://cke.gov.pl/egzamin-zawodowy/egzamin-zawodowy-formula-2019/informatory-wyposazenie-osrodkow/informatory).

Wszystkie akty prawne, w tym podstawa programowa, są dostępne na stronie internetowej Centralnej Komisji Egzaminacyjnej (www.cke.gov.pl) oraz na stronach internetowych okręgowych komisji egzaminacyjnych.

2. INFORMACJE O ZAWODZIE

2.1 Kwalifikacje wyodrębnione w zawodzie

W zawodzie technik spedytor wyodrębniono jedną kwalifikację :

Symbol kwalifikacji	Nazwa kwalifikacji
SPL.05	Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów

2.2 Zadania zawodowe

Absolwent szkoły prowadzącej kształcenie w zawodzie technik spedytor powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych w zakresie kwalifikacji SPL.05. Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów:

1) planowania, organizowania i dokumentowania procesów transportowych;
2) prowadzenia dokumentacji dotyczącej rozliczeń z klientami i kontrahentami krajowymi oraz zagranicznymi;
3) wykonywania prac związanych z monitorowaniem przebiegu procesu transportowo-spedycyjnego.

2.3 Możliwości kształcenia w zawodzie

Od roku 2019/2020 kształcenie w zawodzie **technik spedytor** jest realizowane w technikum. Istnieje także możliwość kształcenia na kwalifikacyjnych kursach zawodowych.

3. WYMAGANIA EGZAMINACYJNE Z PRZYKŁADAMI ZADAŃ

Kwalifikacja *SPL.05. Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów*

Wymagania egzaminacyjne to sprawdzane na egzaminie zawodowym efekty kształcenia i kryteria ich weryfikacji zapisane w jednostkach efektów kształcenia dla danej kwalifikacji w podstawie programowej kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego (https://cke.gov.pl/akty-prawne).

3.1 Przykłady zadań do części pisemnej egzaminu

3.1.1 SPL.05.1 Bezpieczeństwo i higiena pracy

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.1. Bezpieczeństwo i higiena pracy**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) określa zagrożenia dla zdrowia i życia człowieka występujące w środowisku pracy oraz sposoby zapobiegania im	1) wymienia czynniki szkodliwe w środowisku pracy
Przykładowe zadanie 1. Kierowca realizujący przewóz materiałów niebezpiecznych jest narażony na działanie chemicznych czynników szkodliwych do których należy między innymi A. hałas. B. toksyczność. C. pole elektrostatyczne. D. obciążenie emocjonalne. Odpowiedź prawidłowa: B	

3.1.2 SPL.05.2 Podstawy spedycji

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.2. Podstawy spedycji**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) charakteryzuje rynek usług transportowych i spedycyjnych	2) omawia pojęcia związane z transportem, np. transport, proces transportowy, proces przewozowy, energochłonność transportu, system transportowy, rynek transportowy
Przykładowe zadanie 2. Do czynności wykonawczych procesu przewozowego realizowanych przed przewozem zalicza się między innymi A. dobór kierowcy do realizacji przewozu. B. załadunek towaru na środek transportu. C. rozładunek towaru ze środka transportu. D. ubezpieczenie towaru na czas transportu. Odpowiedź prawidłowa: B	

Jednostka efektów kształcenia:
SPL.05.2. Podstawy spedycji

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) charakteryzuje rynek usług transportowych i spedycyjnych	6) określa cechy usług transportowych i spedycyjnych

Przykładowe zadanie 3.
Transport wewnętrzny obejmuje przewozy ładunków

A. na terenie jednego podmiotu gospodarczego.
B. na terenie co najmniej dwóch podmiotów gospodarczych.
C. między podmiotami gospodarczymi mającymi swoją siedzibę w jednym kraju.
D. między podmiotami gospodarczymi mającymi swoją siedzibę w różnych krajach.

Odpowiedź prawidłowa: A

Jednostka efektów kształcenia:
SPL.05.2. Podstawy spedycji

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) analizuje dane statystyczne wykorzystywane w spedycji	4) analizuje dane statystyczne dotyczące badanego rynku

Przykładowe zadanie 4.

Przychody z tytułu przewozu ładunków

Wyszczególnienie	2018	2019	2018	2019
	w mln zł		w %	
Ogółem	**118 426,3**	**128 731,0**	**100,0**	**100,0**
Transport lądowy i rurociągowy	116 647,9	126 747,5	98,5	98,4
w tym samochodowy	106 290,5	115 195,0	89,8	89,5
Transport lotniczy	590,5	731,5	0,5	0,6
Transport wodny	1 187,9	1 252,0	1,0	1,0
morski	856,2	864,6	0,7	0,7
śródlądowy	331,7	387,4	0,3	0,3

Z danych zawartych w tabeli wynika, że przychody z tytułu przewozu ładunków transportem samochodowym w roku 2019 w stosunku do roku poprzedniego

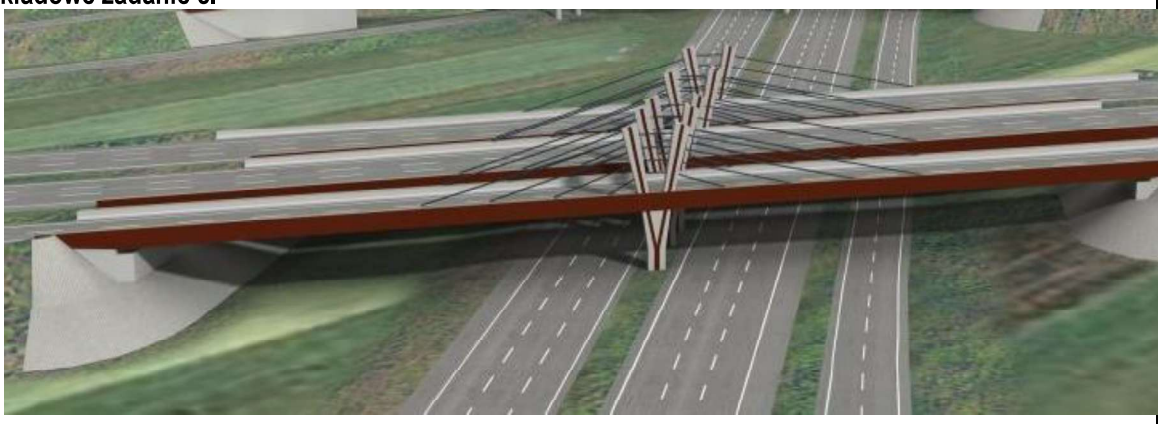
A. wzrosły o 108,4%
B. wzrosły o 8 904,5 mln zł
C. zmniejszyły się o 89,5%
D. zmniejszyły się o 0,3 mln zł

Odpowiedź prawidłowa: B

3.1.3 SPL.05.3 Planowanie realizacji procesów transportowych i spedycyjnych

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.3. Planowanie realizacji procesów transportowych i spedycyjnych**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) charakteryzuje infrastrukturę transportu	2) rozróżnia elementy infrastruktury poszczególnych gałęzi transportu

Przykładowe zadanie 5.



Przedstawiony na rysunku wiadukt jest elementem infrastruktury

A. liniowej transportu drogowego.
B. liniowej transportu kolejowego.
C. punktowej transportu drogowego.
D. punktowej transportu kolejowego.

Odpowiedź prawidłowa: A

3.1.4 SPL.05.4 Organizowanie procesów transportowych i spedycyjnych

Jednostka efektów kształcenia:

SPL.05.4. Organizowanie procesów transportowych i spedycyjnych

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) charakteryzuje organizację procesów transportowych zgodnie z przepisami prawa krajowego i międzynarodowego	3) omawia przepisy prawa dotyczące organizowania procesów przewozu żywych zwierząt oraz szybko psujących się produktów żywnościowych

Przykładowe zadanie 6.

Fragment Rozporządzenia Rady (WE) nr 1/2005 z dnia 22 grudnia 2004 r. w sprawie ochrony zwierząt podczas transportu i związanych z tym działań oraz zmieniające dyrektywy 64/432/EWG i 93/119/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 1255/97

ZAŁĄCZNIK I

PRZEPISY TECHNICZNE

(...)

ROZDZIAŁ VII

WIELKOŚĆ POWIERZCHNI ŁADOWNEJ

Wielkość powierzchni ładownej dla zwierząt musi osiągnąć co najmniej następujące parametry:

A. **DOMOWE ZWIERZĘTA NIEPARZYSTOKOPYTNE**

Transport kolejowy

Konie dorosłe	1,75 m^2 (0,7 x 2,5 m) (*)
Młode konie (6-24 miesięcy) (do podróży trwającej do 48 godzin)	1,2 m^2 (0,6 x 2 m)
Młode konie (6-24 miesięcy) (do podróży trwającej ponad 48 godzin)	2,4 m^2 (1,2 x 2 m)
Źrebięta (0-6 miesięcy)	1 m^2 (0,6 x 1,8 m)
Kucyki (poniżej 144 cm)	1,4 m^2 (1 x 1,4 m)
(*) Standardowa szerokość wagonu do wykorzystania wynosi: 2,6 do 2,7 m	
(...)	

Ile maksymalnie sztuk dorosłych koni, zgodnie z przedstawionym fragmentem rozporządzenia, można przewozić w wagonie o wymiarach wewnętrznych 14 200 x 2 700 x 2 900 mm (dł. x szer. x wys.)?

A. 11 sztuk
B. 15 sztuk
C. 20 sztuk
D. 26 sztuk

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia:

SPL.05.4. Organizowanie procesów transportowych i spedycyjnych

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
2) charakteryzuje organizację pracy w transporcie zgodnie z przepisami przepisy prawa	1) omawia przepisy prawa dotyczące pracy w transporcie oraz przepisy prawa w sprawie czasu pracy kierowców

Przykładowe zadanie 7.

Fragment Rozporządzenia (WE) nr 561/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 marca 2006 r. w sprawie harmonizacji niektórych przepisów socjalnych odnoszących się do transportu drogowego oraz zmieniające rozporządzenia Rady (EWG) nr 3821/85 i (WE) 2135/98, jak również uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 3820/85

Artykuł 6

1. Dzienny czas prowadzenia pojazdu nie może przekroczyć 9 godzin. Jednakże dzienny czas prowadzenia pojazdu może zostać przedłużony do nie więcej niż 10 godzin nie częściej niż dwa razy w tygodniu.
2. Tygodniowy czas prowadzenia pojazdu nie może przekroczyć 56 godzin (…)
3. Łączny czas prowadzenia pojazdu w ciągu dwóch kolejnych tygodni nie może przekroczyć 90 godzin.

Kierowca w pierwszym tygodniu prowadził pojazd przez 48 godzin, a w drugim tygodniu przez 36 godzin. Zgodnie z przedstawionym fragmentem rozporządzenia (WE) nr 561/2006 w trzecim tygodniu czas prowadzenia pojazdu przez kierowcę nie może przekroczyć

A. 6 godzin.
B. 47 godzin.
C. 54 godzin.
D. 56 godzin.

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia:

SPL.05.4. Organizowanie procesów transportowych i spedycyjnych

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) ocenia jakość i efektywność procesów transportowych	4) oblicza wskaźniki procesów transportowych

Przykładowe zadanie 8.

W ilu procentach została wykorzystana powierzchnia ładowni samolotu o wymiarach 12,0 x 10,0 x 3,0 m (dł. x szer. x wys.), jeżeli w jednej warstwie umieszczono w niej 10 skrzyń o wymiarach 1,6 x 1,2 x 1,8 m (dł. x szer. x wys.) oraz 5 paletowych jednostek ładunkowych (pjł) o wymiarach 1,2 x 0,8 x 1,4 m (dł. x szer. x wys.)?

A. 12%
B. 20%
C. 80%
D. 88%

Odpowiedź prawidłowa: B

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.4. Organizowanie procesów transportowych i spedycyjnych**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) charakteryzuje procedury celne zgodnie z przepisami prawa	3) wymienia przepisy prawa dotyczące procedur celnych

Przykładowe zadanie 9.

Do obowiązujących przepisów, regulujących prawo celne na obszarze całej UE, należy między innymi

A. Prawo celne.
B. Kodeks cywilny.
C. Unijny Kodeks Celny.
D. Wspólnotowy Kodeks Celny.

Odpowiedź prawidłowa: C

3.1.5 Organizowanie procesu załadunku i rozładunku

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
2) charakteryzuje miejsca składowania i magazynowania ładunków	4) określa operacje i procesy magazynowe

Przykładowe zadanie 10.

Na filmie przedstawiono proces

A. pobrania paletowej jednostki ładunkowej wózkiem unoszącym z gniazda regałowego.
B. pobrania paletowej jednostki ładunkowej wózkiem podnośnikowym z gniazda regałowego.
C. umieszczenia paletowej jednostki ładunkowej wózkiem unoszącym w gnieździe regałowym.
D. umieszczenia paletowej jednostki ładunkowej wózkiem podnośnikowym w gnieździe regałowym.

Odpowiedź prawidłowa: D

Jednostka efektów kształcenia:

SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) przygotowuje ładunki do przewozu	2) oblicza parametry jednostki ładunkowej

Przykładowe zadanie 11.

W jednym kontenerze umieszczono 30 butli z gazem propan-butan. Parametry kontenera i butli przedstawiono w tabeli. Jaka jest masa brutto utworzonej kontenerowej jednostki ładunkowej?

Wyszczególnienie	Wymiary [m]	Masa [kg]
kontener	2,2 x 1,6 x 0,7 (dł. x szer. x wys.)	własna kontenera: 110
butla	0,3 x 0,6 (średnica x wys.)	własna butli: 12 gazu w butli: 11

A. 242 kg
B. 580 kg
C. 690 kg
D. 800 kg

Odpowiedź prawidłowa: D

Jednostka efektów kształcenia:

SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) przygotowuje ładunki do przewozu	4) omawia zasady formowania ładunków w kontenerach

Przykładowe zadanie 12.

Ile maksymalnie skrzyń o wymiarach zewnętrznych 750 x 750 x 1 500 mm (dł. x szer. x wys.) i masie brutto 830 kg/szt. można załadować do kontenera o wymiarach wewnętrznych 11 998 x 2 330 x 2 197 mm (dł. x szer. x wys.), którego parametry przedstawia rysunek fragmentu kontenera?

A. 34 skrzynie.
B. 35 skrzyń.
C. 42 skrzynie.
D. 45 skrzyń.

Odpowiedź prawidłowa: A

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) dobiera sposoby oznaczania ładunku, jednostki ładunkowej i środka transportu	2) omawia zasady znakowania towarów, opakowań i jednostek ładunkowych

Przykładowe zadanie 13.

Przedstawione na rysunku opakowanie spełnia wymogi ADR dla materiałów niebezpiecznych. Które oznaczenie, z kodu certyfikacyjnego umieszczonego na przedstawionym opakowaniu, informuje dla których grup pakowania jest przeznaczone dane opakowanie?

A. R
B. Y
C. IND
D. 13H3

Odpowiedź prawidłowa: B

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
5) dobiera sposoby oznaczania ładunku, jednostki ładunkowej i środka transportu	6) odczytuje informacje zamieszczone na środkach transportu

Przykładowe zadanie 14.

Przedstawiona na rysunku nalepka ostrzegawcza ADR informuje, że w cysternie jest przewożony materiał

A. stały zapalny.
B. ciekły zapalny.
C. stały wybuchowy.
D. ciekły wybuchowy.

Odpowiedź prawidłowa: B

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
6) przygotowuje i zabezpiecza ładunek w transporcie	2) rozróżnia rodzaje środków służących do zabezpieczania ładunków

Przykładowe zadanie 15.
Na przedstawionym rysunku ładunek został zabezpieczony w pojeździe na czas transportu metodą

A. ryglowania.
B. klinowania.
C. mocowania blokowego.
D. mocowania z użyciem odciągów.

Odpowiedź prawidłowa: D

Jednostka efektów kształcenia:

SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
6) przygotowuje i zabezpiecza ładunek w transporcie	6) stosuje przepisy prawa dotyczące zabezpieczania ładunków

Przykładowe zadanie 16.

Fragment Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 stycznia 2018 r. w sprawie sposobu przewozu ładunku

Załącznik do rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 stycznia 2018 r. (poz. 361)

WARUNKI STOSOWANIA METOD MOCOWANIA ŁADUNKU ORAZ DODATKOWE SPOSOBY ZABEZPIECZENIA OKREŚLONYCH RODZAJÓW ŁADUNKU

(...)

2.2.5. Blokowanie miejscowe przy użyciu klinów

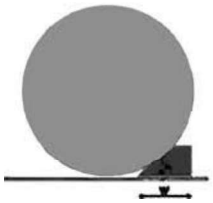
2.2.5.1. Kliny stosuje się w celu uniemożliwienia przemieszczania się obiektów cylindrycznych po podłodze przestrzeni ładunkowej.

2.2.5.2. Do unieruchomienia ładunku podczas przewozu stosuje się kliny blokowe albo łożysko klinowe.

2.2.5.2.1. Kliny blokowe powinny stykać się z obiektem cylindrycznym płaszczyzną pochyloną pod kątem i powinny być przymocowane do podłogi przestrzeni ładunkowej. Wysokość klinów powinna wynosić:

– co najmniej jedną trzecią promienia tocznego, jeżeli nie stosuje się mocowania odciągiem przepasującym od góry, lub

– maksymalnie 200 mm w przypadku, gdy toczenie po klinach w drugą stronę jest niemożliwe.



Rys. 2. Klin blokowy

Zgodnie z przedstawionym fragmentem rozporządzenia minimalna wysokość klina użytego do blokowania miejscowego ładunku cylindrycznego o promieniu tocznym 120 cm, jeżeli nie stosuje się mocowania odciągiem przepasującym od góry, wynosi

A. 36 cm
B. 40 cm
C. 200 mm
D. 300 mm

Odpowiedź prawidłowa: B

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
8) opracowuje harmonogram czynności manipulacyjnych	2) oblicza czas trwania czynności manipulacyjnych podczas załadunku i rozładunku

Przykładowe zadanie 17.

Ładunek składający się ze 132 paletowych jednostek ładunkowych (pjł) należy umieścić w dwóch naczepach. Załadunek wszystkich pjł do obu naczep przy użyciu jednej rampy i jednego wózka widłowego trwałby 4,4 godziny. Ile czasu zajmie załadunek wszystkich pjł do obu naczep, jeżeli załadunek będzie odbywał się jednocześnie przy dwóch rampach z zastosowaniem dwóch wózków widłowych, a w każdej naczepie zostanie umieszczona taka sama liczba pjł?

A. 1 godzinę i 6 minut
B. 1 godzinę i 10 minut
C. 2 godziny i 12 minut
D. 2 godziny i 20 minut

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
10) stosuje międzynarodowe standardy identyfikacji ładunków i wymiany danych	1) opisuje międzynarodowe standardy identyfikacji ładunków

Przykładowe zadanie 18.

W filmie przedstawiono proces automatycznej identyfikacji towarów oparty na technologii

A. radiowej.
B. optycznej.
C. dotykowej.
D. magnetycznej.

Odpowiedź prawidłowa: B

3.1.6 Sporządzanie korespondencji i prowadzenie negocjacji

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.6. Sporządzanie korespondencji i prowadzenie negocjacji**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) sporządza korespondencję handlową	4) stosuje zasady wypełniania dokumentów wykorzystywanych w korespondencji z kontrahentami

Przykładowe zadanie 19.
Jedną z zasad redagowania korespondencji handlowej jest kompletność. Zasada ta oznacza, że należy

A. zredagować pismo w uprzejmym tonie.
B. zastosować odpowiedni układ graficzny pisma i jego treści.
C. zawrzeć w piśmie wszystkie informacje niezbędne do załatwienia sprawy.
D. unikać w piśmie zwrotów obcojęzycznych w stosunku do polskich kontrahentów.

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.6. Sporządzanie korespondencji i prowadzenie negocjacji**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
2) stosuje zasady negocjacji w kontaktach z kontrahentem	1) rozróżnia style i techniki negocjacji

Przykładowe zadanie 20.
Którą technikę negocjacji zastosował kontrahent mówiąc: *„Jeżeli teraz zdecyduje się Pan podpisać umowę, to otrzyma Pan 15% rabatu. Później nie będzie już możliwości skorzystania ze zniżki. To ostatni dzień tej promocji.”*?

A. Zdechła ryba.
B. Połowa drogi.
C. Teraz albo nigdy.
D. Co się odwlecze to nie uciecze.

Odpowiedź prawidłowa: C

3.1.7 Kalkulowanie cen i dokumentowanie realizacji procesów transportowych

Jednostka efektów kształcenia:
SPL.05.7. Kalkulowanie cen i dokumentowanie realizacji procesów transportowych i spedycyjnych

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) oblicza koszty usług transportowych i spedycyjnych	4) analizuje cenniki i taryfy za usługi transportowe i spedycyjne

Przykładowe zadanie 21.

Taryfa DCT Gdańsk

Nazwa usługi	za kontener 20’	za kontener 40’
Kontenery pełne		
Wyładunek/załadunek w relacji wnętrze statku – burta lub odwrotnie	75,00 €	87,00 €
Przeładunek w relacji burta – plac lub odwrotnie	37,00 €	41,00 €
Przeładunek w relacji plac – środek transportu lądowego lub odwrotnie	37,00 €	41,00 €
Kontenery puste		
Wyładunek/załadunek w relacji wnętrze statku – burta lub odwrotnie	70,00 €	77,00 €
Przeładunek w relacji burta – plac lub odwrotnie	33,00 €	38,00 €
Przeładunek w relacji plac – środek transportu lądowego lub odwrotnie	33,00 €	38,00 €
Składowanie kontenerów pełnych		
Pierwsze 5 dni od dnia złożenia kontenera na terminalu wliczone w stawkę przeładunkową, następnie (stawka za dzień kalendarzowy za kontener):		
dzień 06 – dzień 14	4,40 €	8,80 €
dzień 15 – dzień 30	5,80 €	11,60 €
dzień 31 – kolejne dni	11,50 €	23,00 €

Ile wynosi, zgodnie z przedstawioną Taryfą DCT Gdańsk, łączny koszt wyładunku ze statku 4 pełnych kontenerów 20’, ich przeładunek na plac składowy oraz składowanie przez 7 dni?

A. 120,80 €
B. 447,20 €
C. 483,20 €
D. 571,20 €

Odpowiedź prawidłowa: C

Jednostka efektów kształcenia:
SPL.05.7. Kalkulowanie cen i dokumentowanie realizacji procesów transportowych i spedycyjnych

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
3) sporządza dokumenty transportowe, spedycyjne i rozliczeniowe	2) sporządza dokumenty transportowe, np. zlecenie transportowe, umowa spedycji

Przykładowe zadanie 22.

Przedsiębiorstwo spedycyjne POLSPED otrzymało zlecenie zorganizowania przewozu ładunku od przedsiębiorstwa produkcyjnego IMPELO do hurtowni ECO. W celu realizacji otrzymanego zlecenia przedsiębiorstwo POLSPED podpisało umowę przewozu z przedsiębiorstwem LOGTRANS, w której jako strony kontraktu wskazano:

A. zleceniodawca - POLSPED, zleceniobiorca - ECO.
B. zleceniodawca - IMPELO, zleceniobiorca - LOGTRANS.
C. zleceniodawca - POLSPED, zleceniobiorca - LOGTRANS.
D. zleceniodawca - LOGTRANS, zleceniobiorca - POLSPED.

Odpowiedź prawidłowa: C

3.1.8 Język obcy zawodowy

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.8. Język obcy zawodowy**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) posługuje się podstawowym zasobem środków językowych w języku obcym nowożytnym (ze szczególnym uwzględnieniem środków leksykalnych) umożliwiającym realizację czynności zawodowych w zakresie tematów związanych: a) ze stanowiskiem pracy i jego wyposażeniem b) z głównymi technologiami stosowanymi w danym zawodzie c) z dokumentacją związaną z danym zawodem d) z usługami świadczonymi w danym zawodzie	1) rozpoznaje oraz stosuje środki językowe umożliwiające realizację czynności zawodowych w zakresie: a) czynności wykonywanych na stanowisku pracy, w tym związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i higieny pracy b) narzędzi, maszyn, urządzeń i materiałów koniecznych do realizacji czynności zawodowych c) procesów i procedur związanych z realizacją zadań zawodowych d) formularzy, specyfikacji oraz innych dokumentów związanych z wykonywaniem zadań zawodowych e) świadczonych usług, w tym obsługi klienta
Przykładowe zadanie 23. W międzynarodowym samochodowym liście przewozowym CMR w okienku oznaczonym *Consignee* należy umieścić dane A. celnika. B. odbiorcy. C. dostawcy. D. przewoźnika. Odpowiedź prawidłowa: B	

Jednostka efektów kształcenia: **SPL.05.8. Język obcy zawodowy**	
Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) posługuje się podstawowym zasobem środków językowych w języku obcym nowożytnym (ze szczególnym uwzględnieniem środków leksykalnych) umożliwiającym realizację czynności zawodowych w zakresie tematów związanych: a) ze stanowiskiem pracy i jego wyposażeniem b) z głównymi technologiami stosowanymi w danym zawodzie c) z dokumentacją związaną z danym zawodem d) z usługami świadczonymi w danym zawodzie	1) rozpoznaje oraz stosuje środki językowe umożliwiające realizację czynności zawodowych w zakresie: a) czynności wykonywanych na stanowisku pracy, w tym związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i higieny pracy b) narzędzi, maszyn, urządzeń i materiałów koniecznych do realizacji czynności zawodowych c) procesów i procedur związanych z realizacją zadań zawodowych d) formularzy, specyfikacji oraz innych dokumentów związanych z wykonywaniem zadań zawodowych e) świadczonych usług, w tym obsługi klienta
Przykładowe zadanie 24. Który dokument stwierdza przyjęcie i załadowanie towaru na pokład statku? A. Packing List. B. Bill of Lading. C. Routing Order. D. Mate's Receipt. Odpowiedź prawidłowa: D	

3.1.9 Kompetencje personalne i społeczne

Jednostka efektów kształcenia:
SPL.05.9. Kompetencje personalne i społeczne

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) przestrzega zasad kultury osobistej i etyki zawodowej	3) wskazuje przykłady zachowań etycznych w zawodzie

Przykładowe zadanie 25.
Przykładem zachowania etycznego w miejscu pracy jest

A. zastraszanie pracowników.
B. nieterminowe płacenie wynagrodzeń.
C. szacunek przełożonego do podwładnych.
D. dyskryminacja pracowników z krótkim stażem pracy.

Odpowiedź prawidłowa: C

3.1.10 Organizacja pracy małych zespołów

Jednostka efektów kształcenia:
SPL.05.10. Organizacja pracy małych zespołów

Efekt kształcenia	*Kryterium weryfikacji*
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań	1) kontroluje efekty pracy zespołu

Przykładowe zadanie 26.
Który zespół pracowniczy uzyskał najwyższą efektywność realizacji zleceń spedycyjnych?

Zespół pracowniczy	Liczba otrzymanych zleceń spedycyjnych [szt.]	Liczba prawidłowo zrealizowanych zleceń spedycyjnych [szt.]
A.	48	40
B.	36	35
C.	52	48
D.	28	26

Odpowiedź prawidłowa: B

3.2. Przykład zadania do części praktycznej egzaminu

Część praktyczna egzaminu z kwalifikacji SPL.05 jest przeprowadzana według modelu **d** i trwa 120 minut.

Przykład zadania do części praktycznej egzaminu

Przedsiębiorstwo Spedycyjne CKTRANS planuje nawiązać długoterminową współpracę z przewoźnikiem drogowym, który na jego zlecenia będzie realizował przewozy krajowe i międzynarodowe.

Dokonaj oceny trzech ofert otrzymanych od przewoźników oraz wybierz przewoźnika, z którym Przedsiębiorstwo Spedycyjne CKTRANS podpisze umowę uwzględniając *Informacje dotyczące przetargu na przewoźnika drogowego.*

Wypełnij umowę przewozu zawartą 01.06.20xx r. pomiędzy wybranym przewoźnikiem a spedytorem na realizację usług wynikających z opisu przedmiotu przetargu. Umowa została zawarta w siedzibie spedytora.

W związku z otrzymanym przez Przedsiębiorstwo Spedycyjne CKTRANS *Zleceniem spedycyjnym nr 55/06/20xx* sporządź plan formowania paletowej i kontenerowej jednostki ładunkowej z płynem dezynfekującym na podstawie *Informacji dotyczących formowania ładunku.*

Opracuj kosztorys usługi spedycyjnej dotyczący realizacji otrzymanego zlecenia uwzględniając przewóz jednostki kontenerowej na trasie Opoczno – Łódź – Brienne-le-Château oraz usługi operacyjne realizowane na terminalu. Przewóz drogowy będzie realizowany przez wybranego w przetargu przewoźnika. Odległość od Przedsiębiorstwa PV-SEPT do terminala SPCONT INTERMODAL wynosi 96 km.

Wypełnij 18.06.20xx r. fakturę nr 74/06/20xx za zrealizowaną usługę spedycyjną.

Wypełnij w imieniu Przedsiębiorstwa Spedycyjnego CKTRANS zgłoszenie reklamacji dotyczące 7 godzinnego opóźnienia realizacji usługi przewozu kontenera 40' z płynami dezynfekującymi transportem kolejowym.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w zadaniu.

Informacje dotyczące przetargu na przewoźnika drogowego

Opis przedmiotu przetargu

WARUNKI OGÓLNE

1. Przedmiotem przetargu jest przewóz ładunków środkami transportu samochodowego.
2. W chwili rozpoczęcia umowy Wykonawca zobowiązany będzie realizować przewozy krajowe i międzynarodowe ładunków.
3. W ramach realizacji przedmiotu przetargu Wykonawca zapewni transport:
   - ładunków niewymagających specjalnych warunków,
   - artykułów szybko psujących się,
   - materiałów niebezpiecznych.
4. Wykonawca będzie świadczył usługi transportowe z uwzględnieniem czynności manipulacyjnych.
5. Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie raz w miesiącu, po dostarczeniu faktury za miesięczną realizację usług. Należności będą regulowane przelewem w ciągu 14 dni, od dnia dostarczenia faktury.
6. Umowa zostanie zawarta na okres 2 lat.

Kryteria oceny ofert

1. Kryteria, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze najkorzystniejszej oferty.

Kryterium
Cena oferty netto, tj. jednostkowa cena netto za przewóz ładunku na odległość 1 kilometra (C)
Czas do rozpoczęcia realizacji usługi od momentu zgłoszenia jej Wykonawcy (T)

2. Liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę za kryterium ceny oferty netto będzie obliczana zgodnie z przedstawionym wzorem:

$$\mathbf{P_C} = \frac{\textbf{minimalna cena ofertowa netto spośród wszystkich ofert}}{\textbf{cena netto badanej oferty}} * \mathbf{90}$$

P_C - liczba punktów przyznawanych badanemu wykonawcy za cenę oferty netto (wynik należy zaokrąglić do jednego miejsca po przecinku)

3. Liczba punktów uzyskanych przez wykonawcę za kryterium czasu do rozpoczęcia realizacji usługi od momentu zgłoszenia jej Wykonawcy będzie przyznawana zgodnie z poniższym zestawieniem:

Czasu od momentu zgłoszenia usługi do realizacji przesz Zamawiającego do momentu podjęcia jej realizacji przez Wykonawcę	Liczba punktów przyznawanych wykonawcy za czas od momentu zgłoszenia usługi do realizacji przesz Zamawiającego do momentu podjęcia jej realizacji przez Wykonawcę (P_T)
W ciągu **12 godzin** od otrzymania zgłoszenia	10
Od **13 do 24 godzin** od otrzymania zgłoszenia	7
Od **25 do 48 godzin** od otrzymania zgłoszenia	3
Powyżej **48 godzin** od otrzymania zgłoszenia	0

4. Suma uzyskanych punktów przez wykonawcę (P) jest obliczana na podstawie wzoru:

$$\mathbf{P = P_C + P_T}$$

Oferta I

FORMULARZ OFERTOWY

Dane wykonawcy: Przedsiębiorstwo Transportowe TOP-CAR
ul. Lipowa 16, 26-333 Paradyż
NIP: 700-870-30-45, nr konta: 40 1616 3030 5054 0050 3064 7064
Osobą uprawnioną do kontaktu z Zamawiającym jest (imię i nazwisko): Oliwia Palma
tel.: 693-545-545 **e-mail:** oliwia.palma@poczta.pl

KRYTERIUM 1. Cena oferty netto, tj. jednostkowa cena netto za przewóz ładunku na odległość 1 kilometra (C): 5,40 zł/km

KRYTERIUM 2. Czas do rozpoczęcia realizacji usługi od momentu zgłoszenia jej Wykonawcy (T)

Oferuję rozpoczęcie wykonania usługi, od momentu otrzymania zgłoszenia, w ciągu:

Czasu od momentu zgłoszenia usługi do realizacji przez Zamawiającego do momentu podjęcia jej realizacji przez Wykonawcę	Właściwe należy zaznaczyć X
W ciągu **12 godzin** od otrzymania zgłoszenia	
Od **13 do 24 godzin** od otrzymania zgłoszenia	**X**
Od **25 do 48 godzin** od otrzymania zgłoszenia	
Powyżej **48 godzin** od otrzymania zgłoszenia	

Paradyż, dn. 10.05.20xx r.

Oliwia Palma
Podpis Wykonawcy

Oferta II

FORMULARZ OFERTOWY

Dane wykonawcy: Przedsiębiorstwo Transportowe FIT-CAR
ul. Klasztorna 54, 97-330 Sulejów
NIP: 650-650-55-44, nr konta: 62 2020 4022 5070 0060 4545 3535
Osobą uprawnioną do kontaktu z Zamawiającym jest (imię i nazwisko): Tomasz Fit
tel.: 704-504-404 **e-mail:** tomasz.fit@poczta.pl

KRYTERIUM 1. Cena oferty netto, tj. jednostkowa cena netto za przewóz ładunku na odległość 1 kilometra (C): 4,80 zł/km

KRYTERIUM 2. Czas do rozpoczęcia realizacji usługi od momentu zgłoszenia jej Wykonawcy (T)

Oferuję rozpoczęcie wykonania usługi, od momentu otrzymania zgłoszenia, w ciągu:

Czasu od momentu zgłoszenia usługi do realizacji przez Zamawiającego do momentu podjęcia jej realizacji przez Wykonawcę	Właściwe należy zaznaczyć X
W ciągu **12 godzin** od otrzymania zgłoszenia	
Od **13 do 24 godzin** od otrzymania zgłoszenia	
Od **25 do 48 godzin** od otrzymania zgłoszenia	**X**
Powyżej **48 godzin** od otrzymania zgłoszenia	

Sulejów, dn. 10.05.20xx r.

Tomasz Fit
Podpis Wykonawcy

Oferta III

FORMULARZ OFERTOWY

Dane wykonawcy: Przedsiębiorstwo Transportowe CEL-CAR
ul. Polna 14, 26-330 Żarnów
NIP: 321-987-40-30, nr konta: 44 2424 2088 3020 0087 4087 9087

Osobą uprawnioną do kontaktu z Zamawiającym jest (imię i nazwisko): Cezary Lina
tel.: 505-303-303 **e-mail:** cezary.lina@poczta.pl

KRYTERIUM 1. Cena oferty netto, tj. jednostkowa cena netto za przewóz ładunku na odległość 1 kilometra (C): 5,00 zł/km

KRYTERIUM 2. Czas do rozpoczęcia realizacji usługi od momentu zgłoszenia jej Wykonawcy (T)

Oferuję rozpoczęcie wykonania usługi, od momentu otrzymania zgłoszenia, w ciągu:

Czasu od momentu zgłoszenia usługi do realizacji przesz Zamawiającego do momentu podjęcia jej realizacji przez Wykonawcę	Właściwe należy zaznaczyć X
W ciągu **12 godzin** od otrzymania zgłoszenia	**X**
Od **13 do 24 godzin** od otrzymania zgłoszenia	
Od **25 do 48 godzin** od otrzymania zgłoszenia	
Powyżej **48 godzin** od otrzymania zgłoszenia	

Żarnów, dn. 09.05.20xx r.

Cezary Lina
Podpis Wykonawcy

ZLECENIE SPEDYCYJNE NR 55/06/20xx

Zleceniodawca/Płatnik: Przedsiębiorstwo PV-SEPT ul. Przemysłowa 14, 26-300 Opoczno NIP: 520-740-50-20 osoba reprezentująca: Jan Mewa e-mail: pv-sept@poczta.pl tel.: 655 755 855 Nr konta: 53 2490 4040 1100 7766 5544 3322	**Zleceniobiorca:** Przedsiębiorstwo Spedycyjne CKTRANS ul. Spalska 14, 97-215 Inowłódz NIP: 800-305-22-77 osoba reprezentująca: Czesław Kaczka e-mail: cktrans@poczta.pl tel.: 988 707 505 Nr konta: 51 1616 7788 6640 3030 4040 7740

Rodzaj spedycji:	**Cena usługi spedycyjnej:**	**Forma i termin płatności:**
drogowo-kolejowa	Cena netto usługi spedycyjnej obejmuje łączne koszty netto przewozu kontenera transportem drogowym i kolejowym powiększone o 20% prowizję spedytorską liczoną od łącznych kosztów netto przewozu. Usługa jest objęta 23% VAT	przelew, 10 dni od daty wystawienia faktury

Miejsce załadunku kontenera:	**Miejsce przeładunku kontenera z naczepy na wagon kolejowy:**	**Miejsce rozładunku kontenera (stacja kolejowa):**
Przedsiębiorstwo PV-SEPT ul. Przemysłowa 14 26-300 Opoczno Polska	Terminal SPCONT INTERMODAL ul. Tomaszowska 60, 93-235 Łódź Polska	Brienne-le-Château Francja

Informacje dotyczące ładunku:

- przedmiotem ładunku jest płyn dezynfekujący - materiał niebezpieczny, wysoce łatwopalny,
- płyn dezynfekujący jest pakowany w kanistry o pojemności 5 l, które są formowane w pjł,
- każda warstwa kanistrów na palecie jest przykryta przekładką tekturową,
- maksymalna wysokość pjł wynosi 1 750 mm,
- pjł są załadowane do jednego kontenera 40',
- pjł nie można piętrzyć,
- liczba pjł do transportu – maksymalna liczba możliwa do umieszczenia w kontenerze 40'

Nazwa przewozowa: Etanol, roztwór	**Elementy oznakowania opakowania jednostkowego:**
Klasa zagrożenia w transporcie: 3	
Grupa opakowaniowa: II	
Numer UN: UN 1170	

Przedsiębiorstwo zamawiające ładunek:	**Rodzaj przewozu drogowego:**	**Data podstawienia pojazdu pod załadunek:**
Gedimat Collet 6 Avenue de Verdun, 10500 Brienne-le-Château, Francja	jednorazowy, całopojazdowy, jednym pojazdem	15.06.20xx r.

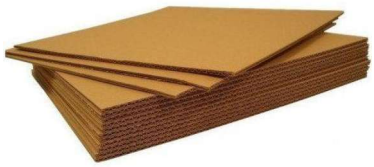
Miejsce i data wystawienia zlecenia:	**Pieczątka firmy i podpis osoby reprezentującej zleceniodawcę:**	**Pieczątka firmy i podpis osoby reprezentującej zleceniobiorcę:**
Opoczno 07.06.20xx r.	Przedsiębiorstwo PV-SEPT ul. Przemysłowa 14 26-300 Opoczno **Jan Mewa**	Przedsiębiorstwo Spedycyjne CKTRANS ul. Spalska 14 97-215 Inowłódz **Czesław Kaczka**

Informacje dotyczące formowania ładunku

Charakterystyka opakowania jednostkowego - kanistra

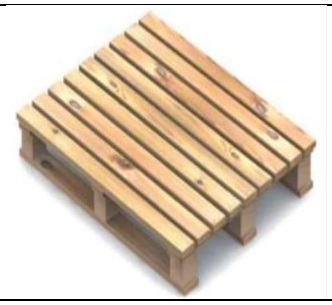
Wymiary zewnętrzne [mm]			Pojemność [l]	Masa brutto [kg]
długość	szerokość	wysokość		
190	125	300	5	4,2

Charakterystyka przekładki tekturowej użytej do formowania pjł



Wymiary [mm]			Masa własna [kg]
długość	szerokość	wysokość	
1 140	760	20	0,2

Charakterystyka palety



Wymiary [mm]			Ładowność [kg]	Masa własna [kg]
długość	szerokość	wysokość		
1 140	760	140	1 300	17

Rysunek poglądowy formowania pjł z płynem dezynfekującym

Charakterystyka kontenera 40'

	Wymiary [mm]		Masa własna [kg]	Pojemność [m^3]	Ładowność [kg]
	zewnętrzne	wewnętrzne			
długość	12 192	12 032	3 980	67,78	28 470
szerokość	2 438	2 352			
wysokość	2 591	2 395			

Informacje dotyczące SPCONT INTERMODAL

SPCONT INTERMODAL
ul. Tomaszowska 60, 93-235 Łódź
NIP: 840-303-55-11, nr konta: 64 2244 0202 6464 1515 1616 1717
osoba reprezentująca: Jerzy Korek, tel.: 500-250-350, e-mail: jerzy.korek@poczta.pl

Cennik netto usług SPCONT INTERMODAL

Trasa przewozu	Typ kontenera		
	20'	30'	40'
Łódź - Antwerp	2 664,00	3 552,00	4 440,00
Łódź - Brienne-le-Château	3 063,00	3 996,00	4 920,00
Łódź - Duisburg	2 042,00	2 664,00	3 285,00
Łódź - Hamburg	1 443,00	1 998,00	2 553,00

Cena usługi transportowej w przypadku realizacji przewozu materiałów niebezpiecznych jest powiększona o 30%.

Cennik netto usług operacyjnych na terminalu

Nazwa usługi, operacji	Kontener	
	pusty	pełny
Przeładunek kontenera	68,00	94,00
Przygotowanie, drukowanie dokumentów, oklejanie kontenera	130,00	

Sposób rozliczania reklamacji

Czynność		Sposób rozliczenia reklamacji
Nieterminowa dostawa	powyżej 2 godz. do 5 godz.	Zwrot 5% wynagrodzenia od ceny usługi transportu
	powyżej 5 godz. do 12 godz.	Zwrot 10% wynagrodzenia od ceny usługi transportu
	powyżej 12 godz.	Zwrot 20% wynagrodzenia od ceny usługi transportu
Uszkodzenie towaru przy czynnościach manipulacyjnych		Pokrycie kosztów uszkodzonego towaru
Kradzież towaru		Zwrot wszystkich kosztów (towaru i usługi)

Usługi są objęte 23% VAT

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:
- informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty w przetargu na przewoźnika drogowego,
- umowa przewozu,
- plan formowania jednostek ładunkowych z płynem dezynfekującym,
- kosztorys usługi spedycyjnej,
- faktura za usługę spedycyjną,
- zgłoszenie reklamacji.

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty w przetargu na przewoźnika drogowego

Inowłódz, dnia 10.05.20xx r.

Informacja
o wyborze najkorzystniejszej oferty

Dotyczy: przetargu na przewoźnika drogowego

Przedsiębiorstwo Spedycyjne CKTRANS informuje, że w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu na przewoźnika transportu drogowego jako najkorzystniejsza została wybrana oferta złożona przez:

……

……
(Pełna nazwa i adres wybranego Wykonawcy)

Oferta wymieniona powyżej uzyskała największą łączną liczbę punktów w kryteriach oceny ofert, co potwierdza poniższa tabela:

Lp.	Pełna nazwa i adres Wykonawcy	Liczba uzyskanych punktów za:		Suma wszystkich uzyskanych punktów przez Wykonawcę (P)
		cenę oferty netto (P_C)	czasu od momentu zgłoszenia usługi do realizacji przesz Zamawiającego do momentu podjęcia jej realizacji przez Wykonawcę (P_T)	
1.	**Oferta I - Wykonawca** Przedsiębiorstwo Transportowe TOP-CAR ul. Lipowa 16 26-333 Paradyż			
2.	**Oferta II - Wykonawca** Przedsiębiorstwo Transportowe FIT-CAR ul. Klasztorna 54 97-330 Sulejów			
3.	**Oferta III - Wykonawca** Przedsiębiorstwo Transportowe CEL-CAR ul. Polna 14 26-330 Żarnów			

Umowa przewozu

Zawarta …….. w ……..……pomiędzy
(data) (miejscowość)

……..
(nazwa przedsiębiorcy)

z siedzibą w ……
(dokładny adres)

NIP…… zwanym dalej **Przewoźnikiem**,

a ……
(nazwa przedsiębiorcy)

z siedzibą w ……..
(dokładny adres)

NIP …… zwanym dalej **Spedytorem.**

§ 1

Umowa zostaje zawarta na okres ..... lat i wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

§ 2

Przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności przedsiębiorstwa do realizacji krajowych i międzynarodowych przewozów ładunków środkami transportu .....
(gałąź transportu)

§ 3

W ramach realizacji przedmiotu umowy Przewoźnik zapewni transport:

- .....
- .....
- .....

§ 4

Przewoźnik zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji usługi przewozu nie później niż ..... godziny, od otrzymania zgłoszenia od Spedytora.

§ 5

W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w § 2 i 3 Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spedytora kary umownej w wysokości 40% wartości otrzymanego zlecenia przewozu.

§ 6

1. Za usługi, o których mowa w § 2 i 3 Przewoźnik otrzyma wynagrodzenie wynikające z iloczynu stawki netto w wysokości …… zł (słownie: ……..……) oraz przejechanych kilometrów. Usługi są objęte 23% VAT.

2. Wymienione w pkt. 1 wynagrodzenie Spedytor zapłaci raz w miesiącu, po dostarczeniu faktury za miesięczną realizację usług. Należności będą regulowane przelewem w terminie …….... dni, od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy Przewoźnika: .....

§ 7

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

§ 8

Dla ważności zmian niniejszej umowy wymagane jest zachowanie formy pisemnej.

§ 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Cezary Lina — Przewoźnik (imię i nazwisko)

Czesław Kaczka — Spedytor (imię i nazwisko)

Plan formowania jednostek ładunkowych z płynem dezynfekującym

Lp.	Wyszczególnienie	Uzyskane wyniki
Paletowa jednostka ładunkowa (pjł)		
1.	Maksymalna liczba kanistrów w jednej warstwie na palecie [szt.]	
2.	Maksymalna liczba warstw z kanistrami na palecie	
3.	Maksymalna liczba kanistrów na palecie [szt.]	
4.	Masa brutto ładunku na jednej palecie - masa brutto kanistrów wraz z przekładkami [kg]	
5.	Współczynnik wykorzystania ładowności palety *(wynik obliczeń należy zaokrąglić i zapisać z dokładnością do trzech miejsc po przecinku)*	
6.	Masa brutto jednej utworzonej pjł [kg]	
Kontenerowa jednostka ładunkowa		
7.	Maksymalna liczba pjł w kontenerze 40’ [szt.]	
8.	Maksymalna liczba kanistrów, sformowanych na paletach, możliwa do przewozu w jednym kontenerze 40’ [szt.]	
9.	Masa brutto ładunku do przewozu w jednym kontenerze [kg]	
10.	Współczynnik wykorzystania ładowności kontenera 40’ *(wynik obliczeń należy zaokrąglić i zapisać z dokładnością do trzech miejsc po przecinku)*	
11.	Masa brutto kontenera [kg]	

Kosztorys usługi spedycyjnej

Lp.	Wyszczególnienie	Uzyskane wyniki
1.	Koszt netto przewozu kontenera transportem drogowym na trasie Opoczno - Łódź [zł]	
2.	Koszt netto przeładunku kontenera na terminalu z naczepy na wagon [zł]	
3.	Koszt netto przygotowania, drukowania dokumentów, oklejenia kontenera [zł]	
4.	Koszt netto przewozu kontenera transportem kolejowym na trasie Łódź - Brienne-le-Château [zł]	
5.	Koszt całkowity netto wykonania usług przez przewoźnika kolejowego [zł]	
6.	Łączny koszt netto przewozu kontenera transportem drogowym i wykonania usług przez przewoźnika kolejowego [zł]	
7.	Prowizja spedytorska netto [zł]	
8.	Koszt netto usługi spedycyjnej [zł]	
9.	Koszt brutto usługi spedycyjnej [zł]	

Faktura za usługę spedycyjną

SPRZEDAWCA	Firma: …… Adres: …… NIP: ……	FAKTURA **Nr** ……	Miejscowość: …… Data wystawienia faktury: ……
NABYWCA	Firma: …… Adres: …… NIP: ……		

Lp.	Nazwa usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto		Wartość usługi bez podatku netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość usługi wraz z podatkiem brutto	
					zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
Sposób zapłaty: ……Termin zapłaty: …… Numer konta: ……					Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:				23				
									8				
									5				
									0				
Do zapłaty: ……..…. zł ……. gr Słownie: ……									zw.				
					RAZEM:				X				

Adnotacje	Podpis wystawcy faktury:

Zgłoszenie reklamacji

...., ...20xx r.
miejscowość, data

.....

.....
(nazwa i adres składającego reklamację)

Do

.....

.....

.....
(nazwa i adres siedziby przedsiębiorstwa)

Reklamacja

W związku z ..... wykonaną usługą dostawy
(przyczyna reklamacji)

.....
(rodzaj ładunku)

z ..... do ..... na podstawie ustawy
(miejscowość, kraj) (miejscowość, kraj)

z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i Państwa cennika czynności reklamacji, żądam

.....
(rodzaj żądania - sposób rozliczenia reklamacji)

czyli kwotę ..... zł (.....).
(kwota) (kwota słownie)

W związku z powyższym różnicę pomiędzy kwotą uiszczoną za usługę bez wady, a kwotą obniżoną ze względu na wadę wykonanego przewozu, proszę zwrócić na konto

nr .....
(nr konta składającego reklamację)

Z poważaniem

Czesław Kaczka
(Imię i nazwisko)

Efekty kształcenia sprawdzane przykładowym zadaniem praktycznym wraz z kryteriami weryfikacji:

Jednostka efektów kształcenia: SPL.05.5. Organizowanie procesu załadunkowego i rozładunkowego	
Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
4) przygotowuje ładunki do przewozu	2) oblicza parametry jednostki ładunkowej 4) omawia zasady formowania ładunków w kontenerach 5) ocenia poprawność sformowania jednostki ładunkowej
5) dobiera sposoby oznaczania ładunku, jednostki ładunkowej i środka transportu	1) rozróżnia znaki informacyjne, manipulacyjne i dotyczące niebezpieczeństwa

Jednostka efektów kształcenia: SPL.05.6. Sporządzanie korespondencji i prowadzenie negocjacji	
Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) sporządza korespondencję handlową	2) analizuje oferty kontrahentów 4) stosuje zasady wypełniania dokumentów wykorzystywanych w korespondencji z kontrahentami 5) sporządza dokumenty stosowane w korespondencji z kontrahentami, np. zapytanie ofertowe, oferta, reklamacja 6) analizuje informacje zawarte w korespondencji handlowej
2) stosuje zasady negocjacji w kontaktach z kontrahentami	5) określa czynniki wpływające na wybór kontrahentów
7) przeprowadza proces reklamacji	6) określa zakres odpowiedzialności stron za powierzone mienie podczas procesu spedycyjno-transportowego

Jednostka efektów kształcenia: SPL.05.7. Kalkulowanie cen i dokumentowanie realizacji procesów transportowych i spedycyjnych	
Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
Uczeń (zdający):	Uczeń (zdający):
1) oblicza koszty usług transportowych i spedycyjnych	3) sporządza cenniki za realizację usług transportowych i spedycyjnych 4) analizuje cenniki i taryfy za usługi transportowe i spedycyjne
3) sporządza dokumenty transportowe, spedycyjne I rozliczeniowe	2) sporządza dokumenty transportowe, np. zlecenie transportowe, umowa spedycji 4) sporządza dokumenty rozliczeniowe w transporcie i spedycji, np. fakturę pro forma, fakturę zaliczkową, fakturę, fakturę korygującą 7) analizuje informacje zawarte w dokumentach transportowych i spedycyjnych

Inne zadania praktyczne z zakresu kwalifikacji *SPL.05. Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów* mogą dotyczyć, np.:

- doboru środków transportu do realizacji usług transportowych;
- oceny zgodności eksploatacji środków transportu z przyjętymi zasadami;
- organizacji czynności manipulacyjnych;
- planowania trasy przewozu;
- harmonogramowania czasu pracy kierowców;
- organizacji procesów transportowych zgodnie z przepisami prawa krajowego i międzynarodowego w zakresie przewozu ładunków nienormatywnych, szybko psujących się produktów żywnościowych oraz żywych zwierząt;
- oceny jakości i efektywności procesów transportowych.